

TOIMIVAA TIETOTEKNOLOGIAA SOSIAALIALALLE





Tietotekniikka palvelemaan sosiaalialan ammattilaisia ja asiakkaita

Visio

Vuonna 2020

Tietoteknologian käyttö sosiaalihuollossa perustuu tutkimukseen ja monipuoliseen kehittämiseen sekä tietovarantojen hyödyntämiseen ja on kansainvälisesti huipputasolla.

Tietoteknologiaa hyödyntämällä pyritään parantamaan ja tehostamaan sosiaalipalveluja. Sosiaalialalle kehitetään moderneja työvälineitä ja tietojärjestelmiä, jotka auttavat työn suunnittelua ja arviointia sekä mahdollistavat ajantasaisen asiakastiedon käytön. Asiakkaan tarpeet ovat keskeisenä lähtökohtana teknologian hyödyntämisessä. Tavoitteena on sähköinen, tietoturvallinen asiointi.

Sosiaalialan tietoteknologiahankkeen keskeisenä tavoitteena on yhtenäistää ja tehostaa sosiaalihuollon asiakastietojen hallintaa. Tavoitteena on luoda maahamme yhteensopivat sähköiset asiakastietojärjestelmät ja asiakastyöhön yhtenäiset sähköiset asiakirjat. Nämä nopeuttavat ja parantavat asiakaspalvelua. Uudistuksen myötä sosiaalipalvelujen asiakkaan tiedot ovat tarvittaessa ajantasaisina kaikkien palvelua antavien työntekijöiden käytössä eri alueilla ja vuorokauden kaikkina aikoina.

- *Sosiaali- ja terveysministeriö käynnisti hankkeen yhteistyössä Suomen Kuntaliiton, Stakesin ja Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen kanssa vuonna 2005 ja se jatkuu vuoden 2011 loppuun. Hankkeeseen osallistuu lisäksi laaja joukko muita valtakunnallisia, alueellisia ja paikallisia toimijoita.*

Tavoitteemme

- yhteensopivat sähköiset asiakastietojärjestelmät
- asiakastyöhön yhtenäiset sähköiset asiakirjamallit
- sähköinen asiakastiedon arkisto
- sähköinen asiointipalvelu ja omien asiakastietojen selailu
- kansallinen yhteistyö ja osaamisen vahvistaminen
- sosiaalialan tiedonhallinnan tutkimukseen yhteistyöfoorumi
- tiedonhallintaa ohjaavan lainsäädännön uudistaminen

Lisää tietoa
Sosiaalialan tietoteknologiahankkeesta >
www.tikesos.fi

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ

Sosiaali- ja terveysministeriö
PL 33, 00023 Valtioneuvosto
Meritullinkatu 8, Helsinki
Puhelinvaihte (09) 16001
sähköposti: etunimi.sukunimi@stm.fi

www.stm.fi

Sosiaali- ja terveysministeriön esitteitä 2008:7
ISSN 1236-2123
ISBN 978-952-00-2590-8 (nid)
ISBN 978-952-00-2591-5 (PDF)

